



فرم نظر سنجی از مسافری پروازهای نروزی
طرح نامین حقوق شهروندی در فرودگاه های کشور

نام و نام خانوادگی (در صورت تمایل تکمیل کرده): جنسیت: مرد <input type="checkbox"/> زن <input type="checkbox"/> شماره تماس (در صورت تمایل تکمیل کرده):	سن:	شغل:
میزان تحصیلات:	شرکت هواپیمایی:	

مسافری محترم پروازهای نروزی

با سلام و خیر مقدم؛ به جهت خدمت رسانی بهتر و مطلوبتر؛ همواره نیازمند نظرات و پیشنهادهای ارزشمندتان هستیم. امیدواریم با پاسخگویی دقیق به سؤالات این نظرسنجی، ما را از نظرات و پیشنهادهای و انتقادهای سازنده خود، بهره مند نموده و در جهت پاسخگویی به نیازها و رفع نارسایی ها و بهبود انجام وظایف یاری فرمائید. مفتخریم که در فرودگاه میزبان شما هستیم و سپاسگزار و قدردانتان، که با سعه صدر و قراردادن وقت گرانبهایتان ما را همراهی کردید.

*** نظر سنجی (لطفاً پاسخ انتخابی خود را علامت بزنید)**

۱- وجود تابلوهای راهنما ، علائم و سهولت پیدا کردن مسیر در فرودگاه ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۲- آیا از کیفیت تهویه مطبوع ترمینال ها (سرمایش و گرمایش) و تناسب و زیبایی ترمینالها و محیط اطراف رضایت دارید؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۳- در دسترس بودن و کیفیت چرخ های دستی ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۴- نظافت و زیبایی سرویس های بهداشتی ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۵- نحوه اطلاع رسانی و پاسخگویی اطلاعات پرواز ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۶- نحوه پاسخگویی ، راهنمایی ، رفتار و برخورد مدیریت ترمینال و کارکنان فرودگاه

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۷- تنوع و کیفیت محصولات ارائه شده در غرفه های مواد غذایی، رستوران ها ، کافی شاپ ها و ...

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم

۸- وضعیت ظاهری و نظافت نمازخانه ها ؟

عالی خیلی خوب خوب متوسط ضعیف وجود ندارد/استفاده نکردم