



COVID-19



سازمان هواپیمایی کشوری با هدف حفظ سلامت مسافرین هوایی و ندادوم پروازها و لزوم رعایت مقررات بهداشتی توسط کلیه ذینفعان اقدام به این نظر سنجی نموده است. شما مسافر گرامی با تکمیل این پرسشنامه ما را در نظارت موثرتر بر فعالیت های شرکت های هواپیمایی و فرودگاه های کشور یاری می نمائید.

لطفا با اختصاص اندکی از زمان خود از بارکد مقابل یا لینک زیر، این پرسشنامه را در سایت سازمان هواپیمایی کشوری تکمیل فرمایید و یا از طریق شماره تلفن همراه ۰۹۱۰۸۱۵۹۲۰۷ به واحد کشیک مداومت کار سازمان موارد زیر را اطلاع رسانی فرمایید. <https://www.cao.ir/web/flight-standard-reporting/covid19>



«لطفا از خارج نمودن این کارت از داخل هواپیما خودداری فرمایید»

توصیه‌هایی برای حفظ سلامتی مسافران در شرایط شیوع بیماری کرونا



۱ اگر در دو هفته گذشته با بیمار مبتلا به کرونا ارتباط داشته‌اید از مسافرت هوایی جدا پرهیز نمایید.

۲ اگر مسافر در فرودگاه مشکوک به کرونا تشخیص داده شود برای بررسی‌های بیشتر باید مورد ارزیابی پزشکی بیشتری قرار گیرد و ممکن است این موضوع نیاز به زمان بیشتری داشته باشد.

۳ به منظور جلوگیری از انتشار بیماری، از بدرقه و استقبال مسافری خودداری نمایید.

۴ در صف‌های انتظار و در زمان ورود به اتوبوس انتقال و ورود به هواپیما فاصله اجتماعی را رعایت نمایید.

۵ از همراه داشتن لوازم غیرضروری مثل ساعت و انگشتر خودداری نمایید.

۶ از خوردن و آشامیدن خوراکی‌های بسته‌بندی نشده در طول پرواز خودداری نمایید.

۷ تا حد امکان در خانه بمانیم و فاصله‌گذاری اجتماعی را رعایت نماییم تا سلامت بمانیم.

۸ مطابق مقررات، شرکت هواپیمایی از حمل مسافر مبتلا به کرونا در هر مرحله‌ای پیش از سفر ممانعت به عمل می‌آورد.

۹ اگر از انجام سفر - به دلیل زمان‌بر بودن ارزیابی پزشکی یا بیمار بودن مسافر ممانعت شود - شرکت موظف به پرداخت هزینه کامل بلیط به مسافر خواهد بود.

۱۰ طی مدت انتظار در ترمینال‌های فرودگاه فاصله اجتماعی را رعایت نموده و از ماسک و دستکش استفاده نمایید.

۱۱ طی مدت حضور در هواپیما و پرواز از دست زدن بدون دستکش به سطوح داخل کابین و صندلی‌ها تا حد امکان خودداری نمایید.

۱۲ به منظور حفظ سلامت کودکان در پروازها به کودکان هدیه داده نمی‌شود.

۱۳ بار و اقلام تحویلی به انبار هواپیما ممکن است دارای آلودگی باشد. هنگام بازپس‌گرفتن آنها دقت لازم را داشته باشید.