

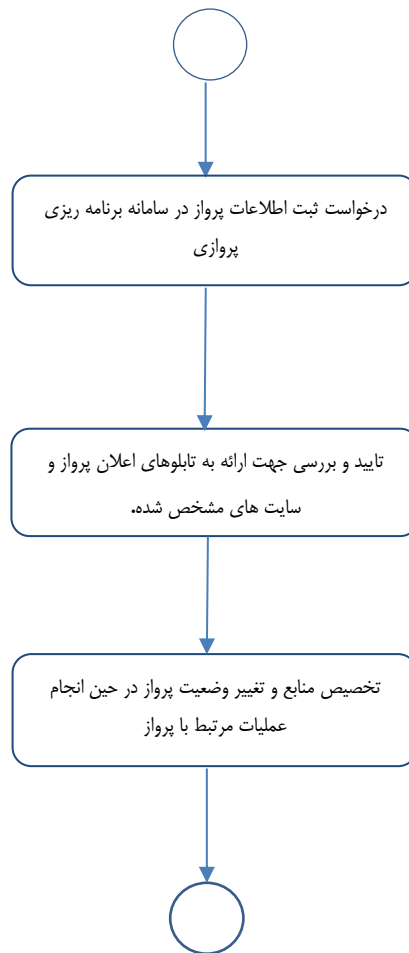
بسمه تعالی
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: اعلان پرواز		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۷۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	اطلاع رسانی مشخصات پرواز های مسافری (ورودی - خروجی) و اعلام وضعیت پرواز ها			
	نوع خدمت	نوع مخاطبین		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	عموم مردم - دستگاههای اجرایی - استفاده کنندگان و سرویس دهندگان خدمات حمل و نقل هوایی		
	<input type="checkbox"/> ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات	<input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر
		تاسیسات شهری		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر: ... اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها انجام می شود.		
مدارک لازم برای انجام خدمت				
قوانین و مقررات بالادستی				
اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم				
آمار تعداد گیرندگان	... خدمت گیرندگان در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین روزانه مسافر پروازهای ورودی و خروجی فرودگاه خرم آباد تقریبا ۱۶۰ نفر می باشد که از این خدمت استفاده می کنند.			
۵- جزئیات خدمت				

متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		کمتر از یک دقیقه	
تواتر		یکبار برای همیشه اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۳۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها و تغییر وضعیت پرواز لیست اعلان پرواز به روزآوری می گردد	
تعداد بار مراجعه حضور ی		-	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرند گان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		رایگان	پرداخت بصورت الکترونیکی
		...	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
..... https://www.airport.ir			
مثال : https://khoramabad.airport.ir/flight-info			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		FIDS	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) : تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
در مرحله اطلاع الکترونیکی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبودن زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر :	
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر	
		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	

فر - نحوه دسترسی به خدمت

<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار داخلی- FIDS	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و آگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی- واحد اطلاعات پرواز	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		نام سامانه های دیگر				فیلدهای مورد تبادل
نام سامانه های دیگر		عوارض فرودگاهی مشخصات پرواز		پرواز		<input type="checkbox"/>
نام سامانه های دیگر		آمار فرودگاهی مشخصات پرواز		پرواز		<input type="checkbox"/>
نام سامانه های دیگر		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
نام سامانه های دیگر		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
نام سامانه های دیگر نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
نام سامانه های دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر نام دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه) فیلدهای مورد تبادل		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط: دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده
۱- درخواست ثبت اطلاعات پرواز در سامانه برنامه ریزی پروازی						
۲- تایید و بررسی جهت ارائه به تابلوهای اعلان پرواز و سایت های مشخص شده.						
۳- تخصیص منابع و تغییر وضعیت پرواز در حین انجام عملیات مرتبط با پرواز						
۹- عناوین فرایندهای خدمت						



واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
---	----------------	-------	--